



COMUNE DI ARMENO

Provincia di Novara

28011 - Piazza della Vittoria n. 11
Tel. 0322/900106 - fax 0322/900013
protocollo@comune.armeno.no.it
armeno@cert.ruparpiemonte.it

COMUNICATO UFFICIALE

La presente per comunicare la chiusura definitiva della filiale BPM, sita in Piazza Della Vittoria 11-Armeno entro giugno 2021.

Dichiaro di aver ricevuto l'informazione in forma ufficiosa attraverso una telefonata in data 03-12-2020, di aver immediatamente contattato l'Amministratore Delegato, a seguire ho incontrato il Responsabile di Area e ho scritto al CDA elencando una serie di motivazioni per indurre chi di competenza a rivedere le posizioni assunte: senza esiti positivi.

La motivazione data è stata l'impossibilità di offrire "Modelli di servizio-specialistico".

In seguito ho ricevuto una lettera dal Condirettore Generale, il quale ha espresso più volte la volontà da parte del Banco BPM di ridurre al minimo i disagi dei clienti, fornendo loro informazioni e riferimenti sulle filiali di appoggio, dando il massimo della disponibilità per ogni necessità.

Nello scritto si precisa che lo scenario attuale evidenzia una costante evoluzione del mercato e delle abitudini dei clienti, in quanto sempre più persone utilizzano le piattaforme bancarie online per svolgere numerose operazioni e questo ha portato le Banche a rivedere le modalità di offerta dei propri servizi e la presenza delle filiali stesse.

Pertanto verranno ampliate le offerte digitali e i canali di relazione Banco-Cliente per favorire l'utilizzo dei servizi a distanza in modo semplice e accessibile, con la certezza che le filiali vicine saranno più strutturate e potranno soddisfare le esigenze dei vari clienti.

L'Amministrazione Comunale si è già attivata per trovare una soluzione alternativa, vagliando più opportunità nel tentativo di colmare i disservizi derivanti dalla chiusura inaspettata dell'attuale servizio bancario.

Cordialmente.

Armeno, 29-12-2020

IL SINDACO Mara Maria Lavarini